

인터넷 통신 훈련기관 담당자 매뉴얼의 구성에 대해서

백 숙 희 | 한국직업능력개발원 e-Learning센터 심사운영팀 shbaek@krivet.re.kr



안녕하세요? 한국직업능력개발원에서 인터넷 통신훈련기관 담당자 매뉴얼을 제작하였다고 들었습니다. 그 매뉴얼은 왜 만들었으며 어떻게 구성이 되어있나요?

인터넷 통신 훈련기관 담당자 매뉴얼(2002)은 인터넷 통신 훈련과정 콘텐츠의 교수설계 등에 관한 적정성 검토와 관련하여 절차상의 원활한 진행 및 안내를 위하여 제작·배포된 자료로, 인터넷 통신 훈련과정 콘텐츠 심사의 운영 업무와 관련, 각 훈련기관이 지방노동관서로 훈련과정을 지정 신청한 후 한국직업능력개발원으로 콘텐츠 심사가 의뢰되어 'e-Training 심사위원회'의 심사를 거쳐 그 결과를 통보 받기까지의 제반 업무 사항에 관한 처리 절차 및 요령 등을 중심으로 구성되어 있다. 매뉴얼의 구성은 다음과 같다.



■ Part 1. 인터넷 통신 훈련기관 담당자 업무 사항

인터넷 통신 훈련과정의 지정 절차와 각 단계별 업무 사항을 알 수 있다.

▶ **훈련기관 등록** : 고용보험법, 근로자직업훈련촉진법 등 직업능력개발훈련 관련 법령에 따라 노동부장관에게 훈련비용 등의 지원과 직업능력개발훈련시설의 지정, 직업능력개발훈련법인의 설립허가 등을 받고자 하는 사업주 및 훈련기관이 HRD-Net 사용을 위한 ID를 부여받기 위한 등록 절차로, 각 단계별 입력화면과 함께 화면에 대한 설명과 각 항목별 설명이 순서대로 되어있어 쉽게 훈련기관 등록 업무를 마칠 수 있다.





▶ **훈련과정 지정신청** : 훈련과정의 지정을 받고자 하는 훈련기관 및 사업주는 근로자직업훈련촉진법 시행규칙 제16조의 규정에 의하여 직업능력개발훈련과정 지정신청서를 작성하여 소재지 관할 지방노동관서에 제출하고, 훈련실시계획서를 HRD-Net에 입력하여야 한다.

여기서는 HRD-Net 상에서의 훈련실시계획서 입력 방법, 제출자료 목록과 제출자료 작성시의 유의사항, 제출자료의 확인을 위한 체크리스트를 신고 있다.

▶ **심사의뢰 접수/운영/결과 통보** : 매월 15일 지방노동관서에서 한국직업능력개발원 'e-Training 심사위원회'로 심사를 의뢰한 후 심사과정을 거쳐 심사를 의뢰한 지방노동관서로 심사결과가 통보되기까지의 일련의 절차 및 방법을 담고 있다.

▶ **훈련실시신고/훈련수료자보고/훈련비용지급확인** : 훈련과정의 지정을 받은 훈련기관이 훈련실시를 신고하는 방법과 훈련 종료 후 훈련생들의 수료 여부를 통지하는 방법, 지방노동관서에서 최종적으로 훈련생의 수료 여부를 확인하여 비용지급을 결정하는 방법을 화면과 함께 수록하였다.

■ Part 2. 관련 자료 및 서식

지정 신청시 제출하는 자료 중 콘텐츠 심사를 위해 필요한 자료인 과정개요서와 콘텐츠 개발 내역서의 작성요령을 알 수 있다.

과정개요서는 훈련기관이 심사 의뢰를 위해서 작성하는 내용으로, 양식 및 작성요령을 작성 예시와 함께 수록하였으며, 콘텐츠 개발 내역서는 지정 신청된 인터넷 통신 훈련과정의 중복 심사를 방지하기 위해 작성하는 것으로 HRD-Net상에서의 입력화면을 작성요령과 함께 신고 있다.

■ Part 3. 인터넷 통신훈련 관련 주요 질의, 응답

인터넷 통신 훈련과정의 심사 절차와 관련하여 훈련기관에서 주로 문의해 오는 질문과 그에 대한 답변을 한국직업능력개발원의 역할, 심사의뢰 접수 관련, 심사관련, 심사결과 관련, 재심사 의뢰 관련 등의 내용별로 구분하여 수록하였다.

■ Part 4. 관련규정 및 인터넷 통신훈련 시행요령

직업능력개발훈련과정의 인정·지정 및 평가 등에 관한규정을 담았으며, 2002년 1월부터 적용된 인터넷 통신훈련 시행요령을 수록하였다. 인터넷 통신훈련 시행요령은 인터넷 통신훈련의 지정요건에 관한 부분과 지정절차에 관한 부분으로 이루어져 있다.

■ Part 5. 부록

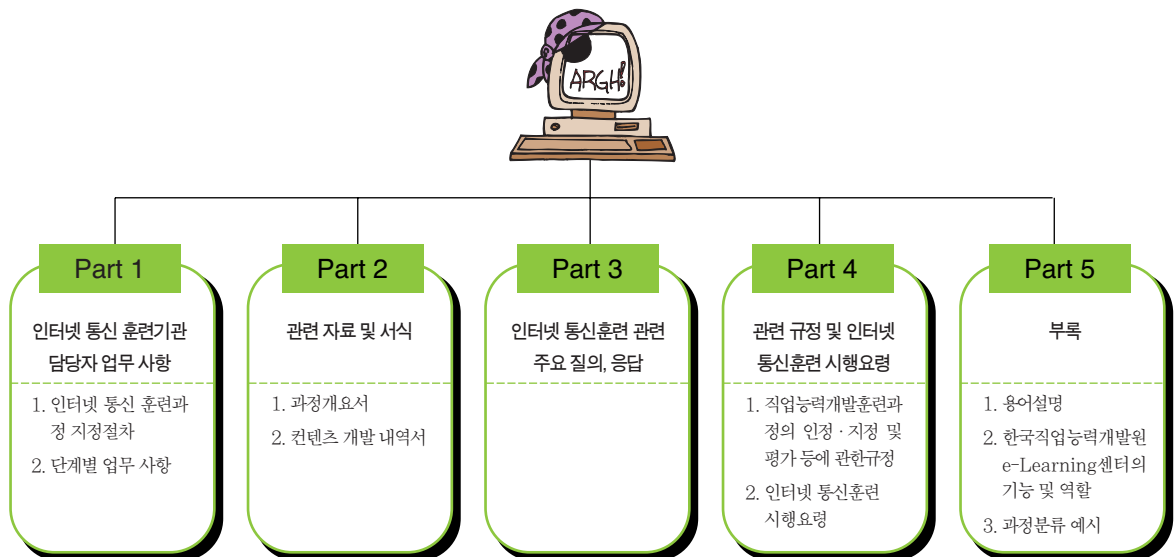
부록에는 인터넷 통신 훈련과정의 심사와 관련된 용어와 그 외의 인터넷 통신훈련 관련 용어, e-Learning

센터의 기능 및 역할, 과정분류 예시 등을 담고 있다. 이 책의 이용자들은 용어설명을 통해, 심사의 접수에서 심사결과 통보까지 일반적으로 사용되는 용어들의 의미를 알 수 있다. 또, 과정개요서 작성시 심사를 의뢰하는 과정이 어떤 분야에 속하는지를 알기 위해서는 '과정분류 예시'를 참조하면 알 수 있다.

본 자료는 한국직업능력개발원의 홈페이지(<http://www.krivet.re.kr>) 정보자료실/연구발간물/보고서에서 '교육자료 02-03'을 검색하면 볼 수 있다. 또, 홈페이지 하단 'e-Learning 사업'의 '심사운영' 메뉴의 '관련 서식 및 자료'에서도 받아 볼 수 있다.



인터넷 통신훈련 기관 매뉴얼의 구성



7차 교육과정에서 영역 선택은 어떻게 해야하나요?

강 유 임 | 한국직업능력개발원 직업진로정보센터 사이버상담 yo@krivet.re.kr

Q

안녕하세요, 전 이제 고1이 된 **이에요. 중학교 다닐 때는 빨리 고등학생이 되고 싶었는데... 고등학교는 중학교 때 보다 공부도 더 많이 해야하고 더 힘들다고 해서 걱정이예요. 휴우~ 그리고 2학기가 되면 문·이과를 결정해야 한하는데 전 아직 무엇을 해야할지 모르기 때문에 문과와 이과 중 어디로 가야할 지 모르겠어요. 그래서 생각해 보았는데요, 관광과 관련된 학과에 가서 공부를 하는 것도 괜찮을 것 같아요. 저는 여행을 좋아하거든요. 성적은 수학이 공부를 많이 안 해도 잘 나오는 편이구요. 그러면 이과를 선택해야 하나요? 그러구요. 선생님이 그러시는데 우리는 7차 교육과정에 해당되어서 대학 들어갈 때도 지금과는 많이 달라진다고 해요. 휴우~ 자꾸 걱정이 되고 답답해요. 어떡해야 하나요?

A

반가워요. **님.

고등학생이 되어 기대에 부풀어 있는 모습, 다소 긴장해 있는 모습, 진로를 생각하며 고민에 젖어있는 **님의 모습을 차례차례 그려보았어요.

**님은 고등학생이 되었다는 사실이 마음에 부담이 되는가 봐요. 그래요. 고등학교는 중학교와 교과과정도 다르고, 진로를 선택해야하는 시기이기 때문에 우리 친구들이 부담을 갖게 되기 쉬워요. 하지만 **님이 부담스러움을 느끼고 휴우~ 한숨을 쉬면서 고민을 하는 것은 잘 하고 싶은 욕구가 있기 때문이라는 생각이 들어요. 이런 마음가짐은 앞으로 **님이 발전할 수 있다는 가능성을 의미하기도 하지요.

**님이 장래 희망을 정하지 못했고 문·이과 결정의 어려움 여기에 7차 교육과정에 대한 이해가 되어 있지 않은 상태라면 더 걱정이 될 거예요. 하지만 너무 걱정하지 마세요. 지금부터 선생님이 도와주도록 할게요. 그럼 같이 출발해 볼까요.



♣ 7차 교육과정에서의 이해

우선 7차 교육과정에 대해서 간단히 설명해 주도록 할게요. 7차 교육과정에서는 문·이과의 구분이 없어지고, 대신 심화과목을 선택하게 되요. 심화과목은 과학탐구, 사회탐구로 나누어지는데 쉽게 설명하자면 과학탐구는 이과, 사회탐구는 문과로 생각하면 된답니다. 만약 **님이 4년제 대학에서 관광관련학을 전공하고 싶다면 사회탐구영역을 선택해야 해요. 7차 교육과정에서는 교차지원을 허락하는 대학이 거의 없어지기 때문에 과학탐구영역을 지원하게 되면 관광관련학과에 진학하기 어려워지거든요. 특히 2005년 일시부터는 각 대학마다 반영하는 영역이 달라지기 때문에 어느 대학의 어느 학과에 지원을 할 것인지를 먼저 정하는 것이 중요하답니다. 따라서 **님도 3~4 대학의 학과를 먼저 선택한 후 그 대학, 학과에서 요구하는 영역을 집중적으로 공부하는 것이 필요하지요.

♣ **님의 장래희망은 무엇인가요.

심화과목을 선택하는데 갈등이 있다면 영역선택을 하기 전에 장래 **님이 하고 싶은 일이 무엇인가를 먼저 생각해 보세요. 장래 무슨 일을 할 것인지에 대해 먼저 생각하여 하고 싶은 일(직업)을 선택한 후→이 일을 하려면 무슨 학과를 졸업해야하는지→그 학과에 진학하기 위해서는 고등학교에서 무슨 영역을 선택해야하는지 순으로 생각하는 것을 권하고 싶어요.

♣ 전공하고 싶은 학과에 대한 정보가 필요해요.

아직 결정하지는 못했지만 **님은 관광관련학을 전공하고 싶은 마음이 있다고 했는데 그렇다면 관광관련학

은 어떤 것이 있으며 그 학과의 특징은 무엇인지 알아보는 것이 필요해요. 관광관련학은 호텔경영학학, 관광경영학, 관광영어통역학, 관광일어통역학 등이 있는데 각 전공은 성격이 다르기 때문에 각각의 특성과 졸업 후 진출할 수 있는 분야 등에 대해 좀 더 자세히 알아보는 것이 **님이 선택을 하는데 도움이 된답니다.

♣ 유익한 사이트

**님이 학과와 직업을 이해하는데 도움을 받을 수 있는 대표적인 사이트를 알려줄게요. 학과정보나 직업정보가 풍부하다는 것은 **님이 진로를 선택할 수 있는 폭이 넓어진다는 의미이기 때문에 참 중요하답니다. 아래 사이트를 중심으로 인터넷과 서적 등을 통해 가능한 많은 정보를 접하면서 **님이 결정한 학과와 직업이 자신의 흥미와 맞는지, 잘 할 수 있는지에 대해 신중히 검토를 해 본 후 결정하는 것이 후회 없는 결정을 하는 방법이에요. 자~ 지금부터 진로탐색 여행을 떠나보세요.

커리어넷 (<http://www.careermer.re.kr>)

진학사 (<http://www.jinhak.co.kr>)

한국직업정보시스템 (<http://know.work.go.kr>)

오늘 선생님과 나눈 이야기들이 **님이 진로를 선택하는데 도움이 되었으면 하는 마음이에요. 앞으로도 진로와 관련해 힘든 일이 있거나 상담하고 싶은 일이 있다면 언제든지 진로정보센터(커리어넷)를 방문해 주세요. 늘 기쁜 마음으로 맞이할게요. 그럼 다음에 또 만나요.

^^~ K S O E T

진로탐색 프로그램 [아로 Plus]

[아로 Plus]

직업진로정보센터 부연구위원 임언 elim@krivet.re.kr



1. 프로그램 개발의 필요성 및 목적

한국직업능력개발원에서 중·고등학생을 위하여 개발한 검사는 직업적성검사(2001), 직업가치관검사(2001), 진로성숙도검사(2001), 직업흥미검사(1998)의 총 4종이다. 이 검사들은 현재 진로정보센터에서 실시하는 각종 상담 및 교육프로그램에 활용되고 있으며, 동시에 커리어넷에 탑재되어 매우 광범위하게 활용되었다.

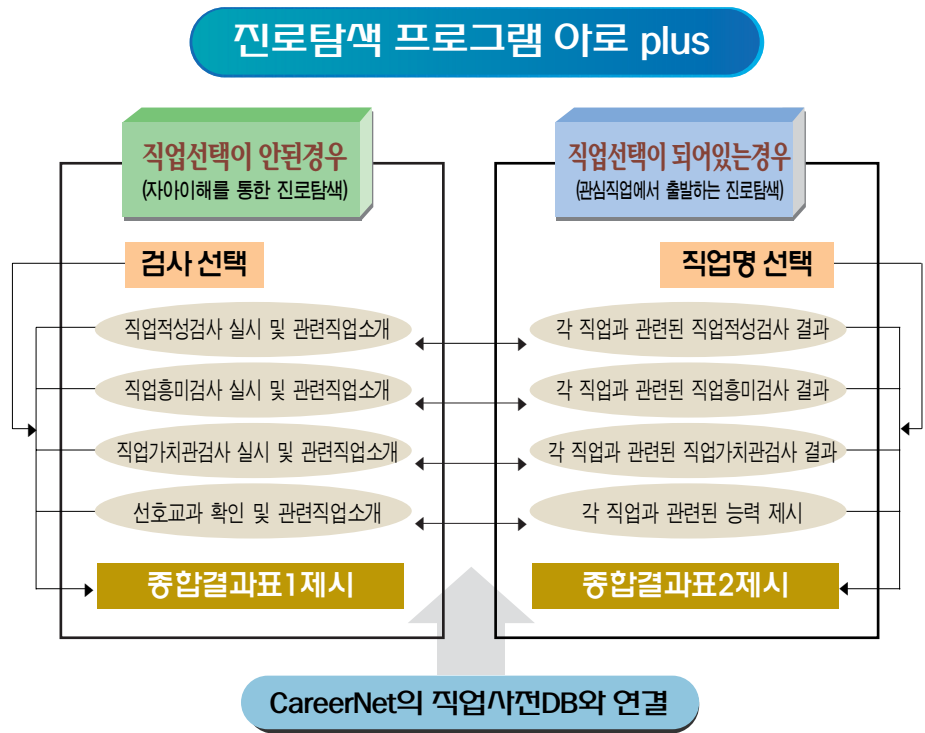
오프 라인 상에서 검사를 활용할 경우에는 전문 상담원에 의하여 검사를 사용하는 목적 및 결과 이해 방법에 대하여 안내가 이루어지고 있는 반면, 온라인 상에서의 검사는 전적으로 개인의 주의 집중에 맡겨져 있는 현실이다. 또한, 기존에 커리어넷에서 제공되고 있는 검사들 중에서 진로탐색과 관련된 3개의 검사(직업적성검사, 직업흥미검사, 직업가치관검사)의 결과가 독립적으로 제시됨으로써, 각 검사의 결과를 종합하는 데 어려움이 있었다. 이에, 이러한 검사들의 결과를 보다 쉽게 이해하고 그 결과를 종합할 수 있게 하는 프로그램을 개발하여 커리어넷에 탑재하였다.

진로정보센터에서 이미 개발한 진로탐색 프로그램인 아로 I, II, III 시리즈에 이어서 새로운 프로그램의 이름을 '아로 Plus'로 명명하였다. 기존의 아로 프로그램이 흥미검사 중심의 자아이해 프로그램인 반면에, 아로 Plus는 직업적성검사와 가치관 검사를 추가로 포함하고 있으며, 자아이해를 통한 직업탐색만이 아니라, 관심 있는 직업에서 요구하는 특성에 개인이 적합한 정도를 검토할 수 있다는 점에서 한층 더 개선된 프로그램이다.

아로플러스는 개발과정에서 미국의 교육 및 진로개발과 관련된 다양한 검사 및 프로그램을 개발하고 관련 연구를 수행하는 ACT에서 개발한 컴퓨터화된 진로탐색 프로그램인 DISCOVER와, ETS(Educational Testing Services)에서 개발한 SIGI PLUS(System of Interactive Guidance and Information)를 벤치마킹하였다.

2. 아로 플러스의 기본 구조

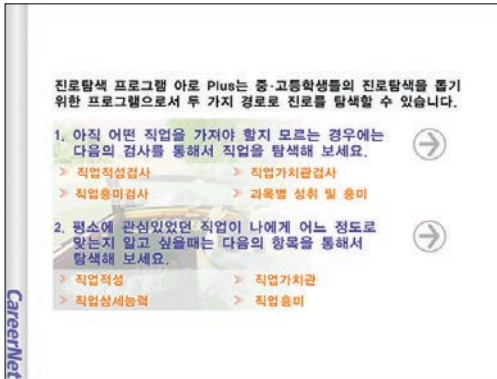
아로 플러스는 두 가지의 진로탐색 경로를 제시하고 있다. 하나는 자신이 어떤 직업을 선택해야 할지 모르는 경우이며, 다른 하나는 관심 있는 직업이 있으나 그 직업이 어떤 특성을 가지고 있는지 알아보고, 그 직업에 자신의 특성이 맞는가를 검토하는 경우이다(그림 1) 참조).



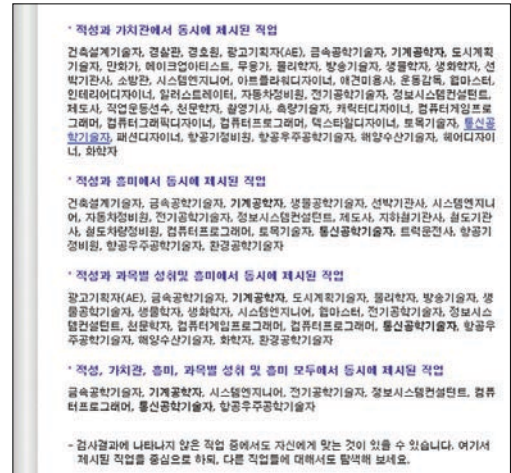
[그림 1] 아로 플러스의 구조

직업선택이 안 된 경우는 자기 자신에 대한 이해를 돕는 다양한 검사들(적성, 흥미, 가치관, 교과에 대한 능력 및 선호)을 종합하여 자신에게 적합한 직업 및 학과를 찾아볼 수 있다. 반면, 자신에게 관심 있는 직업이 있는 경우에는 그 직업에서 구체적으로 하는 일들에 대해서 더 자세히 알아볼 수 있으며, 나아가 그 직업들이 자신에게 어느 정도 맞는가를 검토해 볼 수 있다.

아로플러스 프로그램 내에서 사용자가 다른 곳으로 옮겨가더라도 진행사항이 기억이 되어 반영될 수 있도록 구성하며, 프로그램 진행 도중 중단하였을 경우, 그 때까지의 진행사항이 「나의 정보」란에 저장되어 다시 확인할 수 있도록 하였다.



[그림 2] 아로 플러스 시작 화면



[그림 3] 자아이해를 통한 진로탐색 결과표

3. 아로 플러스 결과표

가. 자아이해를 통한 진로탐색

아로플러스를 통하여 진로탐색을 한 결과는 두 가지 형태로 제시된다. 먼저, 자아이해를 통한 진로탐색을 실시한 경우에는 적성검사, 가치관검사, 흥미검사, 교과에 대한 자기평가의 결과가 종합되어 관련직업이 제시된다. 아로플러스 상에 제시된 직업은 클릭하면 직업 사전으로 연결되어 관련직업에 대한 탐색이 가능하다.



나. 관심 직업에서 출발하는 진로탐색

사용자가 관심있는 직업을 선택하고 그 직업과 관련된 적성과 흥미, 가치관, 상세능력을 가진 정도를 확인한 결과표가 [그림 4]와 같이 제시된다.

임원님이 관심있는 직업 경제학자와 관련된 특성 요약		
·적성	관련적성	임원님의 적성결과
	창의력	중
	언어능력	중
·가치관	수리·논리력	하
	이 직업에서 중시하는 가치	임원님의 검사결과 11개 가치중 순위
	능력발휘	1순위
·상세능력	보수	6순위
	안정성	10순위
	사회적 인정	7순위
·과목별 성취 및 흥미	발전성	9순위
	자립성	11순위
	이 직업에서 필요한 상세능력	임원님의 자신감 수준
·과목별 성취 및 흥미	경제문제를 판단할 수 있는 추론 능력	보통임
	있고 이해할 수 있는 추론 능력	보통임
	있고 이해할 수 있는 추론 능력	보통임

[그림 4] 관심 직업에서 출발하는 진로탐색 결과표

4. 이용 방법

가. 이용 상황

아로 플러스는 학교 및 상담기관에서 집단 또는 개별적인 진로 교육 및 상담을 운영할 때, 학생들이 자기 주도적으로 자아를 탐색하고 이에 기초하여 진로를 탐색하고자 할 때 활용할 수 있다. 아울러 커리어넷을 방문한 청소년이 자기 주도적으로 진로탐색을 할 수 있도록 구성되어 있다

나. 이용 자격

커리어넷(<http://careernet.re.kr>)에 간략한 절차를 통하여 가입한 모든 회원이 무료로 아로플러스를 사용하는 것이 가능하다. 아로 플러스는 회원이 실시한 검사나 프로그램의 내용을 저장하여 다시 활용하는 체제이므로 회원가입이 필수적이다.

다. 소요 시간

아로 플러스 프로그램은 짧게는 30분 길게는 3시간까지 걸릴 수 있는 프로그램이다. 아로 플러스를 이용한 진로탐색은 사용자의 목적 및 커리어넷을 사용한 경험에 따라서 다양하게 구성될 수 있으나, 일반적인 소요시간은 다음과 같다.

〈표 1〉 아로 플러스의 이용

내 용	소요시간	누적시간
아로 플러스의 이용 목적 및 전체구조 소개 및 진로탐색 경로 선택	20분	20
검사 1개만 실시	20분	40
검사 2개 실시	20분	60
검사 3개 실시	20분	80
선호 학과 검토	10분	90
직업 탐색	20분	130
직업 선택에 따른 상세 능력 검사	20분	150
결과 종합	23분	180

라. 물리적 환경

집단적인 활용을 위해서는 컴퓨터실과 같이 비교적 집중이 가능하고 조용한 환경이 조성될 필요가 있으며, 각 요소별 목표를 이해할 수 있도록 교사가 안내할 수 있는 환경이 바람직하다. 개인적으로 아로 플러스를 활용할 경우, 모든 프로그램을 충분히 검토할 수 있도록 비교적 여유 있는 시간과 안정된 공간을 선택하는 것이 필요하다.